

カスタマーハラスメントに対する基本方針

当社は、お客様・お取引先からいただくご意見やご指摘を、より良い製品・サービスを提供するための大切なものと考え、誠意をもって対応します。

一方で、従業員の人格や尊厳を傷つけ、就業環境を害する言動に対しては、従業員を守るため、会社として適切に対応します。

1. カスタマーハラスメントとは

当社では、お客様・お取引先その他当社の事業に関係する方からの言動で、その内容や態様が社会通念上許容される範囲を超え、従業員の就業環境を害するものをカスタマーハラスメントとして取り扱います。

具体的には、次のような行為が該当する場合があります。

- ・暴言、侮辱、人格を否定する言動
- ・脅迫、威嚇的な言動
- ・長時間または繰り返し行われる過度な要求や叱責
- ・合理的な理由のない謝罪、金銭、サービス等の要求
- ・従業員個人への攻撃や嫌がらせ
- ・その他、社会通念上許容される範囲を超える言動

なお、正当なご意見、ご要望、苦情等には、これまでと同様、誠実に対応します。

2. カスタマーハラスメントへの対応

当社は、カスタマーハラスメントに対して毅然と対応し、従業員の安全と就業環境を守ります。

必要に応じて担当者の変更や複数名での対応等を行い、特に悪質な場合には、対応や取引の中止、弁護士・警察等の外部機関への相談など、必要な措置を講じます。

3. 当社からお客様・お取引先等への対応

当社は、従業員をカスタマーハラスメントから守るとともに、当社の従業員がお客様・お取引先、協力会社その他業務上関係する方の人格や尊厳を傷つける言動を行うことも認めません。

お互いの立場や人格を尊重し、良好な信頼関係のもとで業務を行うことを大切にします。

令和8年10月1日

株式会社 ペイジ

代表取締役 貞末 宏治郎